

Экосистема решений для эффективного управления IT-инфраструктурой

Обзор платформ для комплексного управления
IT-инфраструктурой от российского разработчика ISPsystem

Компания ISPssystem —

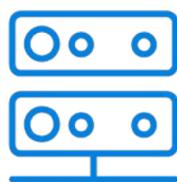
российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой. Мы создаем программное обеспечение для управления физическим оборудованием, серверной виртуализацией, автоматизации учета и выдачи ресурсов.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии.



19+ лет на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем.



200K+ серверов под управлением ПО ISPssystem

Программные решения ISPssystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPssystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.



1000+ компаний-клиентов

Решения ISPssystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ритейла, логистики и в многих других.



12+ отраслей, для которых мы работаем

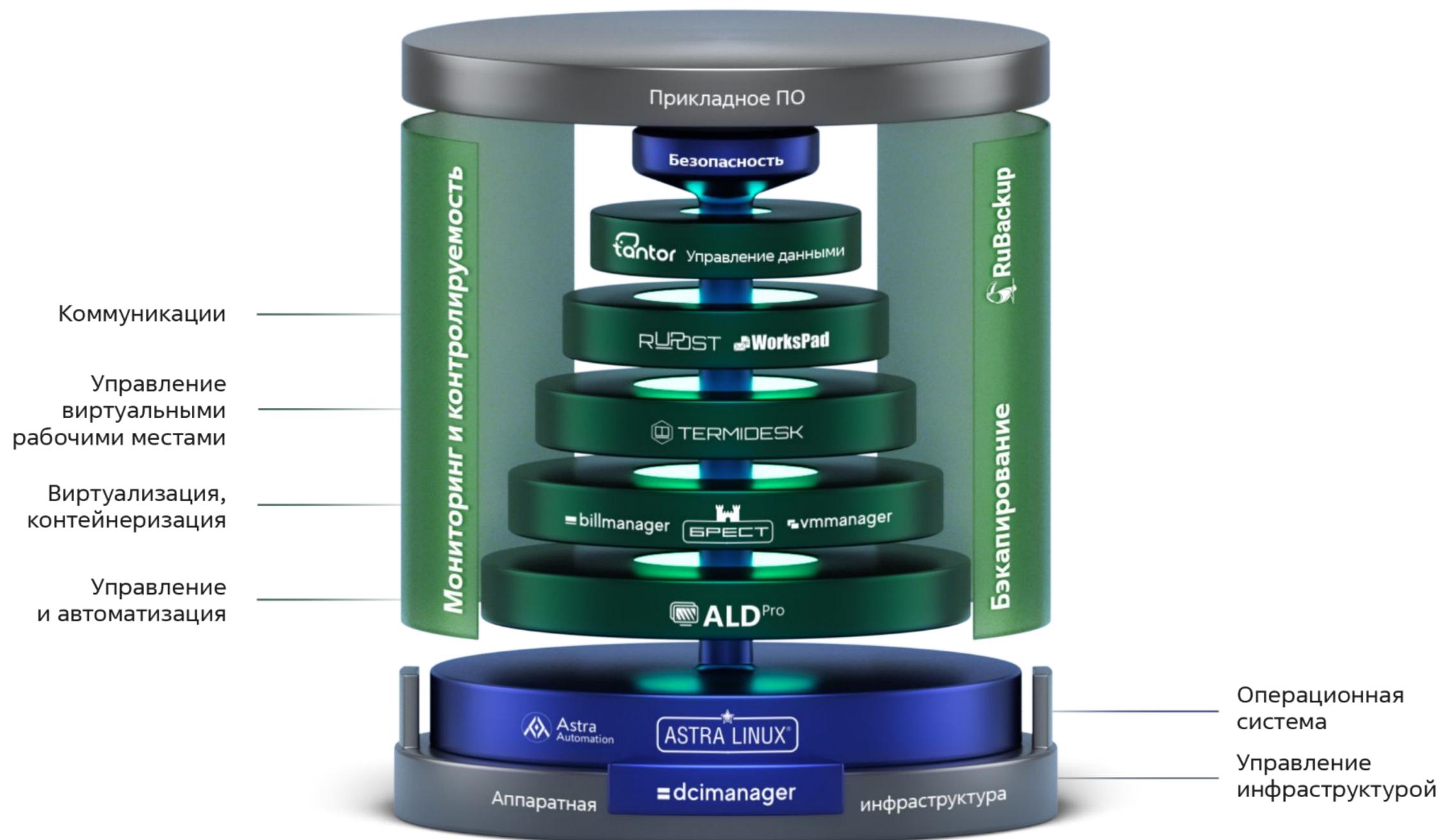
Решения ISPssystem используются в самых различных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов, до дата-центров и крупных промышленных производств

ISPssystem и ГК «Астра»

- **Наша миссия** — создавать программные продукты, позволяющие легко решать любые инфраструктурные задачи и совершать технологические прорывы в организации и управлении ИТ-инфраструктурой.
- **Наша цель** — стать лидирующей экосистемой программных продуктов по управлению ИТ-инфраструктурой на всех уровнях — от железа до облаков.



Экосистема ГК «Астра»



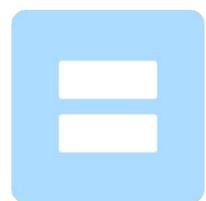
Экосистема продуктов ISPssystem

Платформы для управления IT-инфраструктурой

- управление физическим оборудованием
- управление виртуальной инфраструктурой
- автоматизация учета и выдачи IT-ресурсов



Экосистема продуктов ISPssystem



DCImanager

70k+ серверов под управлением
8k серверов в одной локации
56 локаций в одном DCImanager
Более 300 клиентов по всему миру



VMmanager

300k+ виртуальных машин под управлением
12k виртуальных машин в одном кластере
56 кластеров в одном VMmanager
1000+ компаний используют VMmanager

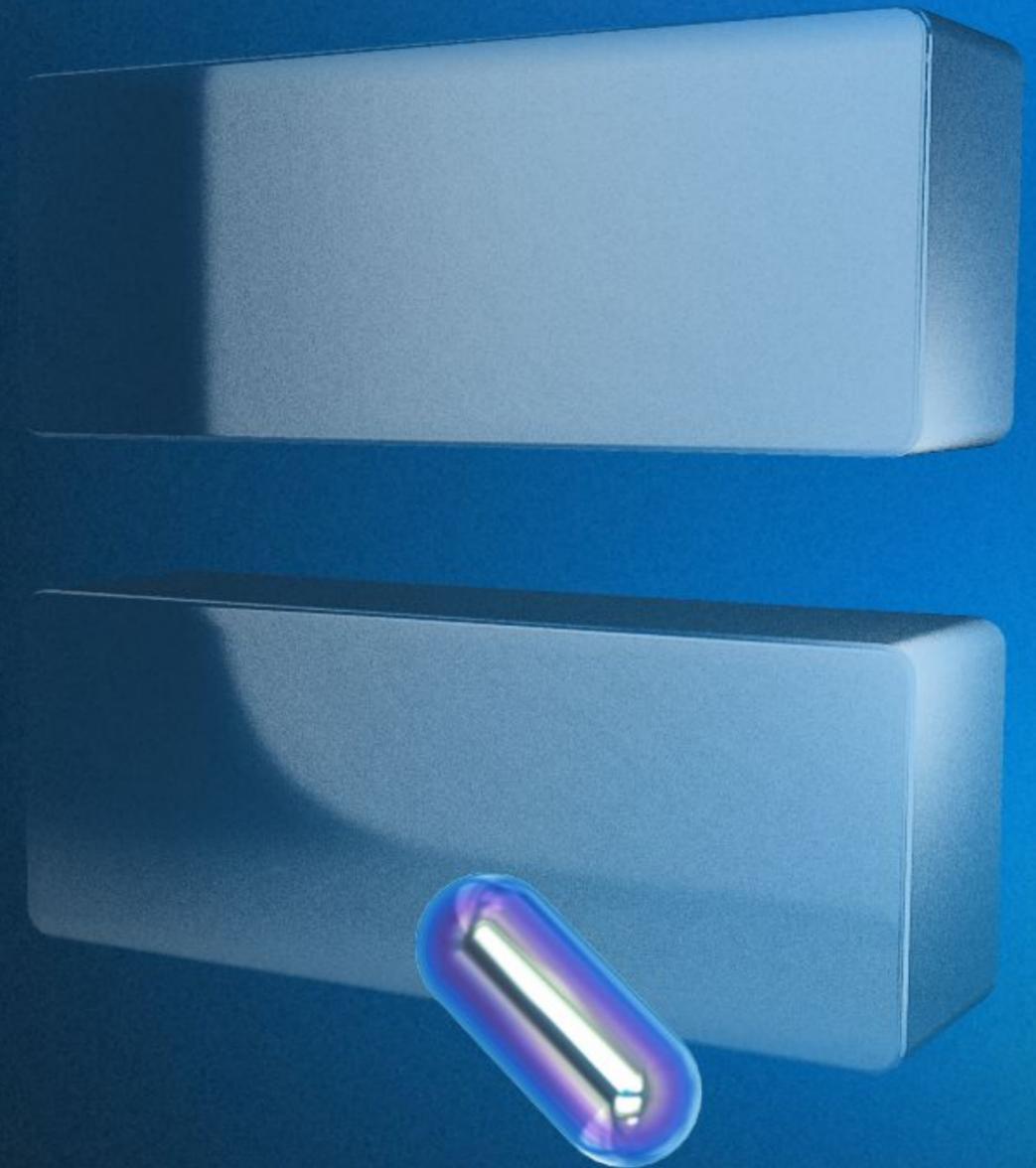


BILLmanager

500+ активных инсталляций
Платформа сертифицирована на обслуживание от **50 млн.** абонентов в рамках одной инсталляции
2 млн. запросов в сутки — самая нагруженная инсталляция на данный момент

= dcimanager

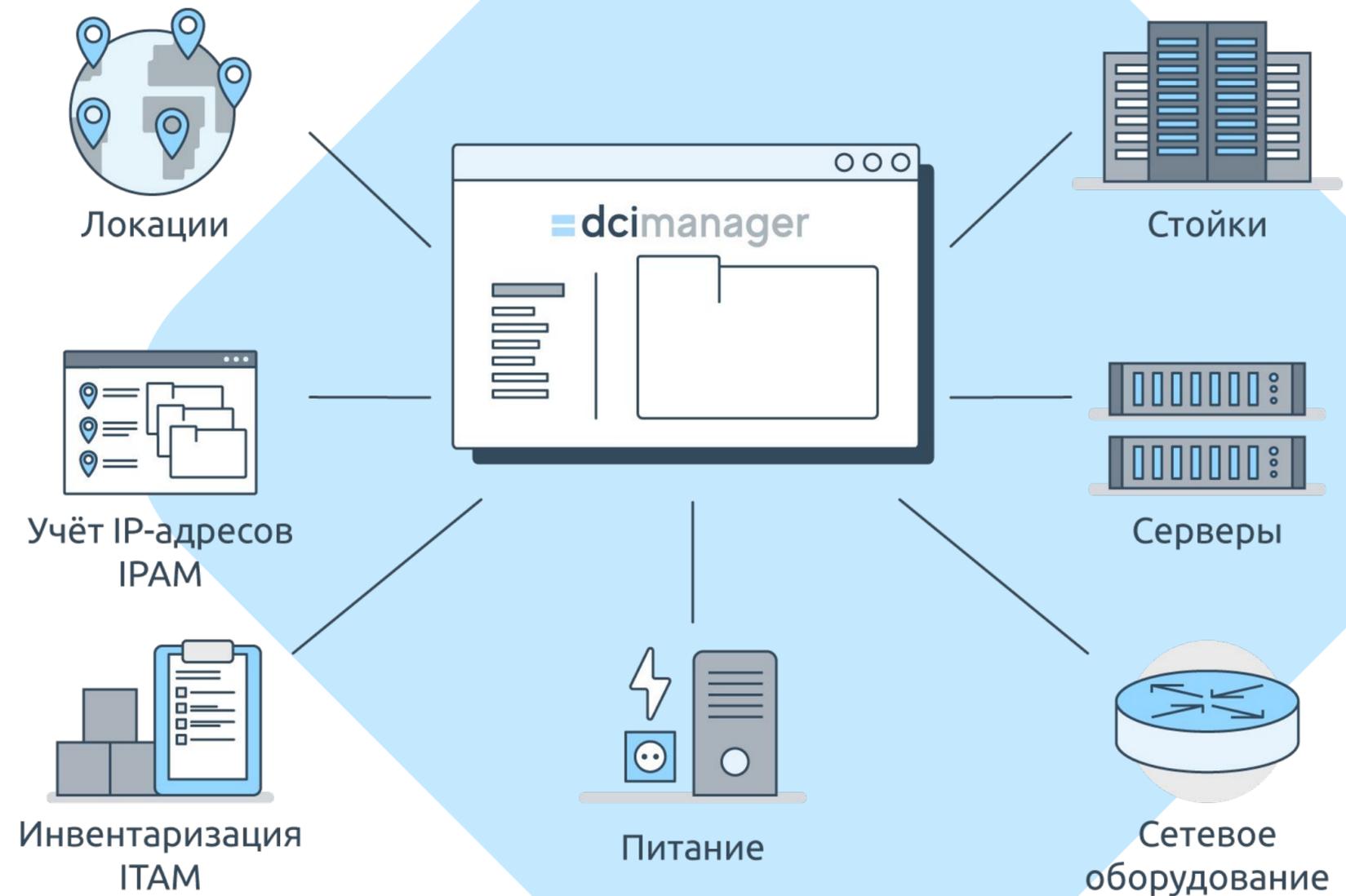
DCImanager — российская платформа
для управления физической ИТ-инфраструктурой



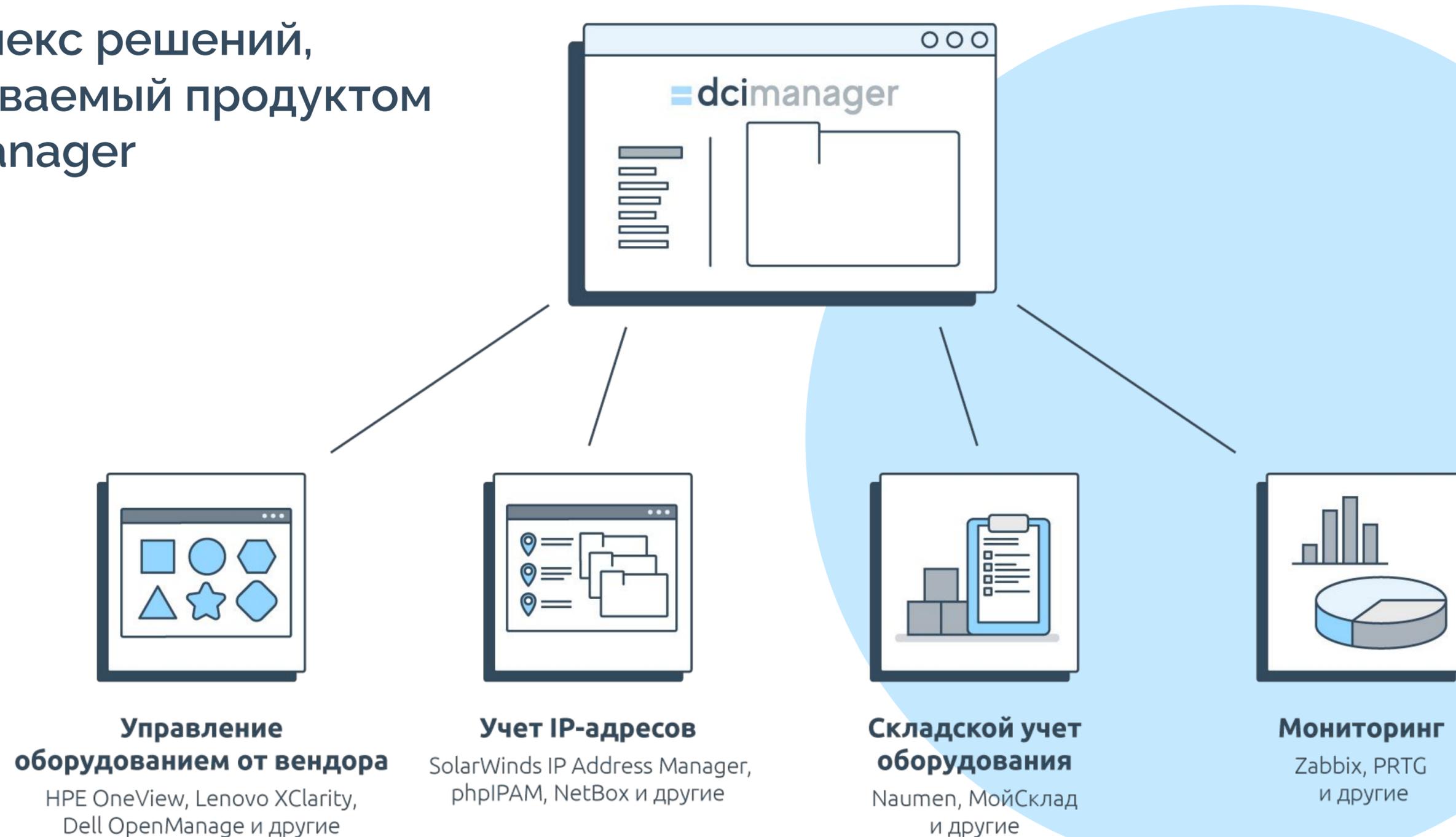
DCImanager

Платформа для управления серверами, а также всей иерархией физической серверной ИТ-инфраструктуры российских и зарубежных производителей:

- серверными комнатами и ЦОДами
- стойками
- сетевым оборудованием
- питанием (PDU и ИБП)



Комплекс решений, закрываемый продуктом DCImanager



Интерфейс DCImanager

dcimanager

Москва-1

Стойки

Серверы

Оборудование

Сети

Серверы

В эксплуатации (7) Найденные автоматически (0) Шасси Профили BMC

Добавить сервер

3 Сформировать отчёт Перегрузить (2) Включить (1) Выключить (2) Монтировать ISO-образ Списать

Всего: 10 999 На странице: 50 < 1 из 1 >

Имя	ID	Конфигурация	Владелец	Местоположение	IP-адрес BMC	Сеть	Питание	Статус
<input checked="" type="checkbox"/> Server 1	100	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	off	Нет ошибок
<input checked="" type="checkbox"/> Server 2	101	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	добавить	добавить	1 ошибка
<input type="checkbox"/> Server 3	102	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	on	Нет ошибок
<input checked="" type="checkbox"/> Server 4	103	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	off	Нет ошибок

dcimanager Infrastructure

Moscow-1

Карта ЦОД

Moscow-1 Построение ЦОД Состояние оборудования Температура

Сохранить изменения

100%

0-unit устройства

Здесь будут показаны устройства, которые относятся к стойке, но не занимают в ней юниты.

Добавить 0-unit устройство

Отчеты

Будут сформированы по всем серверам этой стойки:

- Basic Systems Report: Информация об основных системах
- Firmware Report: Информация о прошивках
- Hardware Inventory Report: Информация о комплектующих

dcimanager Infrastructure

Москва-1 Стойки Rack 5

Rack 5

30% занято

- 19.5U из 24U занято
- 5U в резерве
- 5U служебные
- 4.5U свободно из них 2U подряд

Добавить оборудование

Добавить примечание

Пул IP-адресов Default изменить

Энергопотребление по стойке 5 кВт*ч

Оборудование Температура

- Серверы 10
- Шасси 10
- Коммутаторы 10
- Распределители питания 10
- ИБП 10
- Патч-панель 10
- Полка 10
- Серверы 10
- Зарезервированные юниты 10
- Служебные юниты 10

И ещё 5 категорий

Свернуть

42	+	42
41	+	41
40	+	40
39	+	39
38	+	38
37	+	37
36	Server 1	off
35	Server 1	on +6 5
34	Server 1	on
33	Server 1	on +5 3
32	Server 1	on
31	Server 1	on
30	Server 1	off +1
29	+	29
28	Server 1	on
27	+	27
26	Патч-панель	26
25	Служебный	25
24	+	24
23	+	23
22	Cisco Catalyst 2960-24tc-1	22
21	Cisco Catalyst 2960-24tc-1	1
20	+	20
19	Служебный	19
18	Служебный	18
17	Служебный	17
16	Служебный	16
15	Cisco Catalyst 2960-24tc-1	1
14	Служебный	14
13	Служебный	13
12	+	12
11	Cisco Catalyst 2960-24tc-1	1
10	Служебный	10
9	Служебный	9
8	Зарезервирован до 23.08.2022	8
7	+	7
6	Зарезервирован до 23.08.2022	6
5	+	5
4	+	4
3	+	3
2	Служебный	2
1	Служебный	1

- k135s...
- k135s...
- k135s...
- k135s...

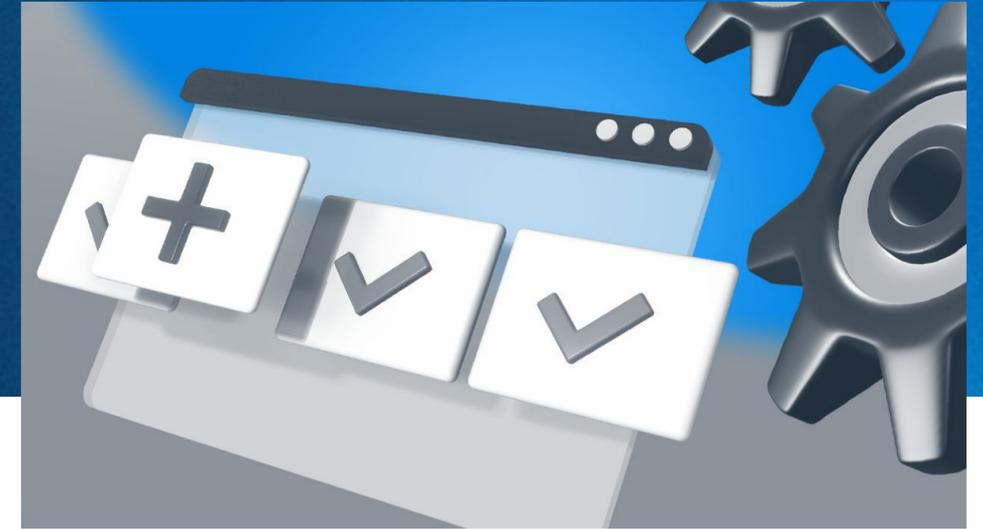
Кому подходит DCImanager



Клиент имеет свой дата-центр или арендует стойки в ДЦ под серверы



Клиент размещает серверы и оборудование в собственной серверной комнате



Клиенту нужно управлять российским «железом» и популярными мировыми брендами

Возможности DCImanager решают главные проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры

Проблемы управления и контроля



Проблемы получения информации, статистики и аналитики



По данным проведенного нами опроса на аналитической платформе **tsurvey.online**
 ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы. Число респондентов: 1150

Опыт ЦОД Миран

Для предоставления услуг клиентам двух дата-центров компании были внедрены DCImanager и BILLmanager.

- Это позволило полностью автоматизировать выдачу серверов с предустановленным ОП клиентам;
- вести учет потребляемых ресурсов;
- предоставлять услугу Colocation и отслеживать размещение оборудования.

Компания сократила время на настройку и поддержку ПО, стала более эффективно использовать человеческие ресурсы.

Опыт FirstVDS

Для унифицированного обслуживания инфраструктуры с разной топологией расположенной в двух ЦОД был выбран DCImanager.

- Это позволило упростить управление мультивендорной вычислительной и сетевой инфраструктурой в едином окне;
- Автоматизировать администрирование.

Инженеры компании смогли существенно сократить время на обслуживание, а использование одного инструмента вместо множества — сэкономило деньги.

Лицензирование DCImanager

Полная функциональность платформы доступна при приобретении лицензий DCImanager 6 Infrastructure по количеству единиц оборудования (серверы, коммутаторы, PDU и прочее), требующего управления.

Приобретается лицензия и далее — оборудование к ней. Минимальный объем заказа — 5 единиц.

Модуль учета оборудования тарифицируется пакетами по 5000 единиц.

[Получить триал](#)

[Купить](#)



Документация и полезные ссылки

 [Техническая документация DCImanager](#)

 [DCImanager поддерживает оборудование популярных вендоров](#)

Aquarius, YADRO, ASRock, ASUS, Cisco, DELL, ETegro Technologies, Gigabyte Technology Co., HP, Intel Corporation, Micro-Star International Co., Supermicro, MSI, Arista, Brocade, D-Link, Juniper, Huawei, Eaton, Eltex, MikroTik, APC

Полная совместимость с ОС Astra Linux
и другими ОС

[Развитие продукта \(RoadMap\)](#)

[Список изменений \(Changelog\)](#)

[Новости и блог](#)

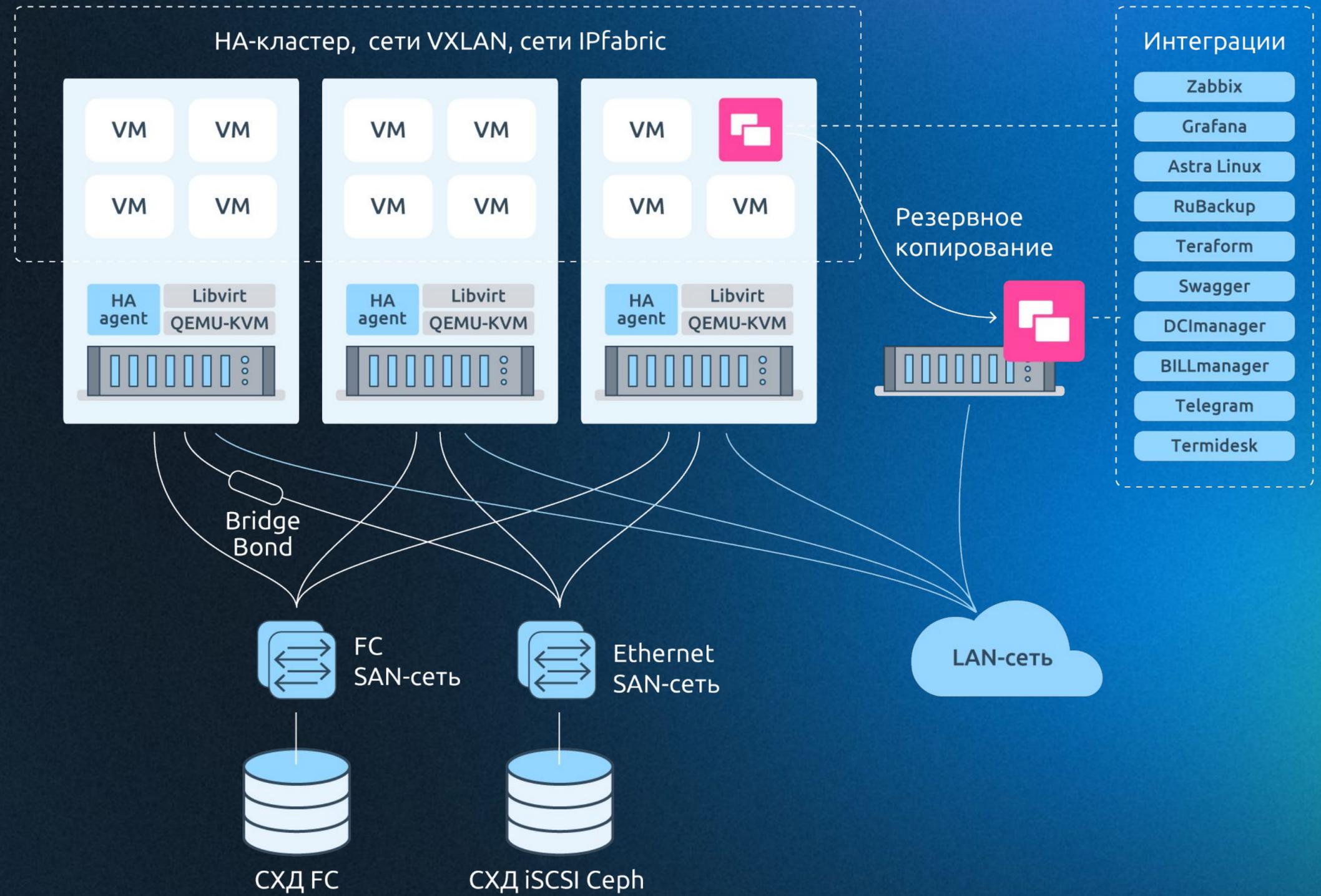


vmmanager

VMmanager — российская масштабируемая платформа серверной виртуализации

VMmanager

- Отказоустойчивый кластер виртуализации (сейчас обычно на VMware vSphere и MS Hyper-V)
- Виртуализация рабочих мест с VDI Termidesk



Интерфейс VMmanager

The screenshot displays the VMmanager interface with several panels:

- Клusters:** A table listing clusters.

Название	id	Тип/Отказоустойчивость	Часовой пояс	Узлы	VM	Хранилище	Тип сети	Оверселлинг	ОС	ISO
Germany Cluster	3	KVM	UTC	1	0	DIR	Коммутация	1.00	еще 20	Выкл
RUSSIA Cluster		Параметры	Dummy UTC+3							
- Узлы:** A table listing nodes.

Название	id	IP-адрес	CPU	Зарезервировано RAM	Зарезервировано...	VM узла	Кластер/Технология вирт...	Статус
Saint-Petersburg Node	3	172.56.89.122	2	1GB из 2GB	20GB из 50GB	2	japanese_bloodstone KVM	Подключен
Moscow Node								Подключен
- Виртуальные машины:** A table listing VMs.

Название	id	Владелец	IP-адрес	ОС/Конфигурация	Кластер	Вес HA	Узел/Хранилище
sepia_achroite #1							
bone_tanzanite	2	admin@ispssystem.com	182.43.200.12	Windows Server 2020	mellow_rubelite	-	japanese_bloodstone
star_spessartine	3	admin@ispssystem.com	182.43.200.10	Windows Server 2020	mellow_rubelite	-	japanese_bloodstone
frostbite_zoisite	4	admin@ispssystem.com	182.43.200.11	Windows Server 2020	mellow_rubelite	-	japanese_bloodstone
- sepia_achroite #1 Details:**
 - Status: Активна
 - VM находится в режиме восстановления, к ней примонтирован образ system rescue cd.
 - Защита от удаления включена
 - Очередь задач:

Название задачи	Статус
Миграция на узел Node_003	Выполняется
Включение VM	В очереди
 - Завершено:

Событие	Статус
Смена ресурсов	Успешно
Вход в режим восстановления	Ошибка
Создание Vm	Успешно

Ключевые возможности VMmanager

Отказоустойчивость (Unbreakable-кластер)

Автоматизация переключения виртуальных машин на резервные узлы при авариях.

Библиотека готовых ОС и приложений

Сервисы и приложения предоставляются при помощи встроенных образов, репозиториев, скриптов и API.

Подключение хранилищ

Возможность подключения различных видов хранилищ:

- SAN: iSCSI, FibreChannel;
- Ceph;
- Локальные хранилища.

Простота управления IP-адресами (IPAM)

- Администрирование виртуальных сетей;
- Мониторинг количества свободных и занятых IP-адресов;
- Возможность выделять адреса автоматически.

Портал самообслуживания (multitenant)

Пользователи сами управляют выделенными ресурсами в рамках tenant'a без привязки к физическому оборудованию компании.

Живая миграция

Живая миграция работающих виртуальных машин между узлами и хранилищами.

Интеграции в VMmanager



VMmanager — платформа виртуализации для VDI



- Микросервис в составе платформы
- Все функции доступны через API



- Шаблоны для интеграции с Zabbix от ISPsystem
- Grafana в качестве микросервиса в платформе



- Аутентификация при доступе в систему
- Назначение роли на основе группы в AD/FreeIPA/LDAP



- Полные и инкрементные бэкапы
- Различные опции восстановления



Установка узлов виртуализации и мастер-сервера

Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPsystem

Опыт G-core  **CORE**

Задача

- Обеспечить возможность быстро подключать новые площадки
- Повысить скорость и удобство обслуживания системы

Решение и профит

- Применение ПО ISPsystem упростило горизонтальное масштабирование системы — появилась возможность ускорить подключение новых площадок
- Обслуживание инфраструктуры в разных дата-центрах унифицировано, что существенно экономит время персонала
- Переход на единый инструментарий позволил оптимизировать расходы на его внедрение, сопровождение и обучение сотрудников

Инфраструктура глобального провайдера облачных и edge-решений G-CORE LABS обслуживается с помощью продуктов экосистемы ISPsystem и вошла в книгу рекордов Гиннеса.



Лицензирование VMmanager

- По количеству физических ядер, минимальная лицензия — 16 ядер
- По количеству мастер-серверов

Правила лицензирования:

- Существуют как срочные, так и бессрочные лицензии
- В срочные лицензии включена техническая поддержка
- В бессрочные лицензии включен год технической поддержки

[Получить триал](#)

[Купить](#)



Документация и полезные ссылки



[Техническая документация VMmanager](#)

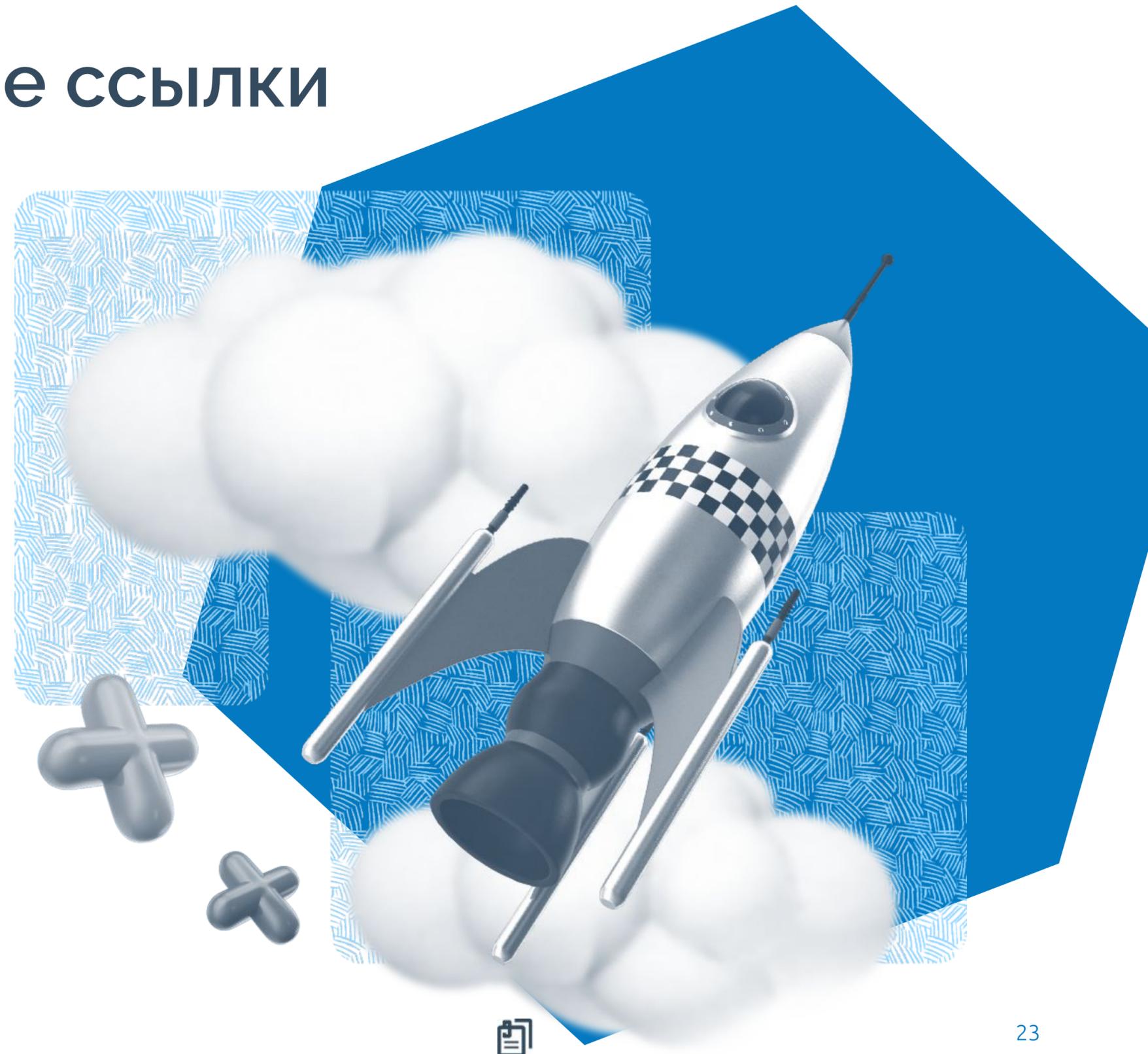
**Полная совместимость с ОС Astra Linux
и другими ОС**



[Развитие продукта \(RoadMap\)](#)

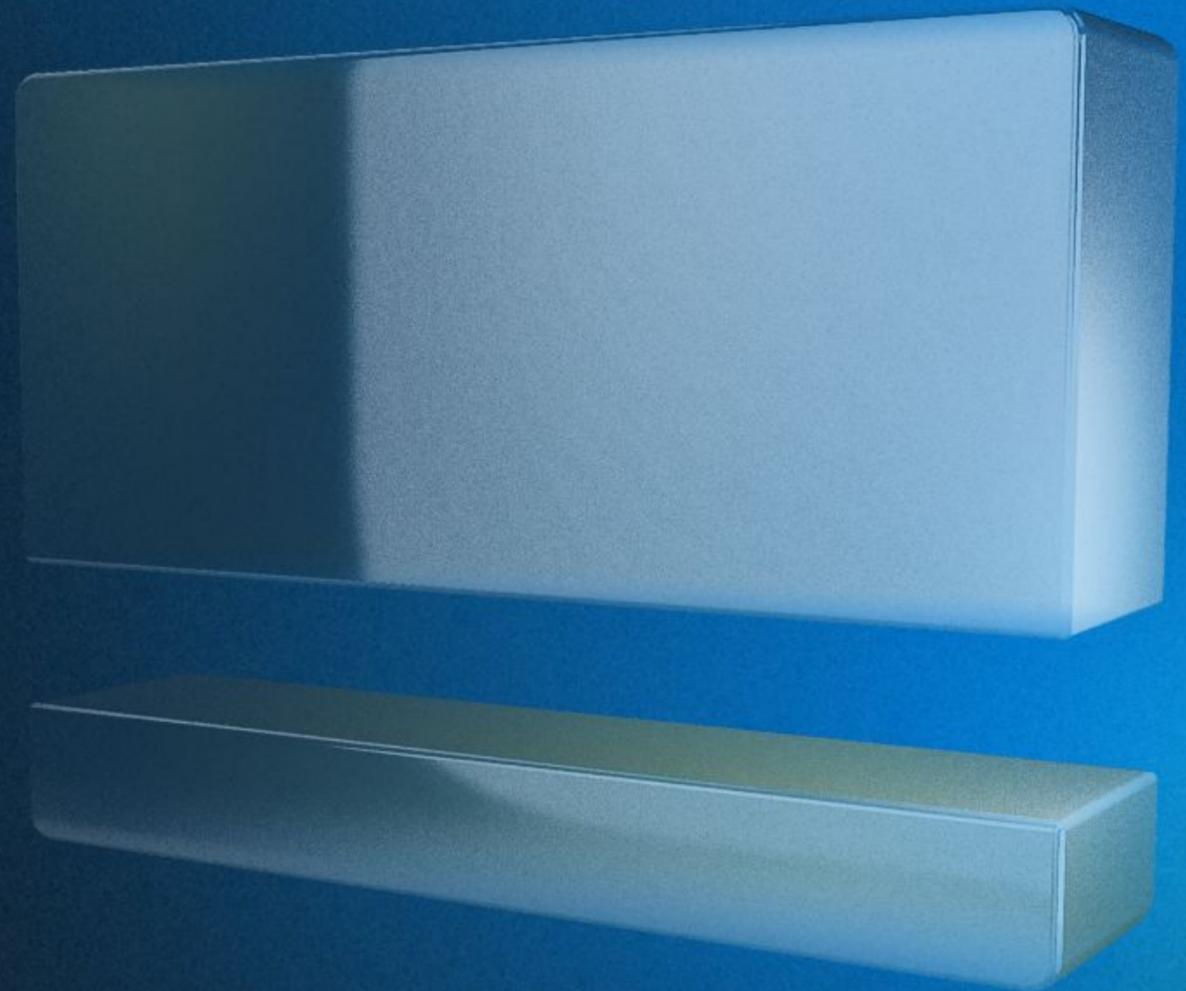
[Список изменений \(Changelog\)](#)

[Новости и блог](#)



billmanager

BILLmanager — российская биллинговая платформа для автоматизации выдачи сервисов и услуг, а также управления частным и гибридным облаком

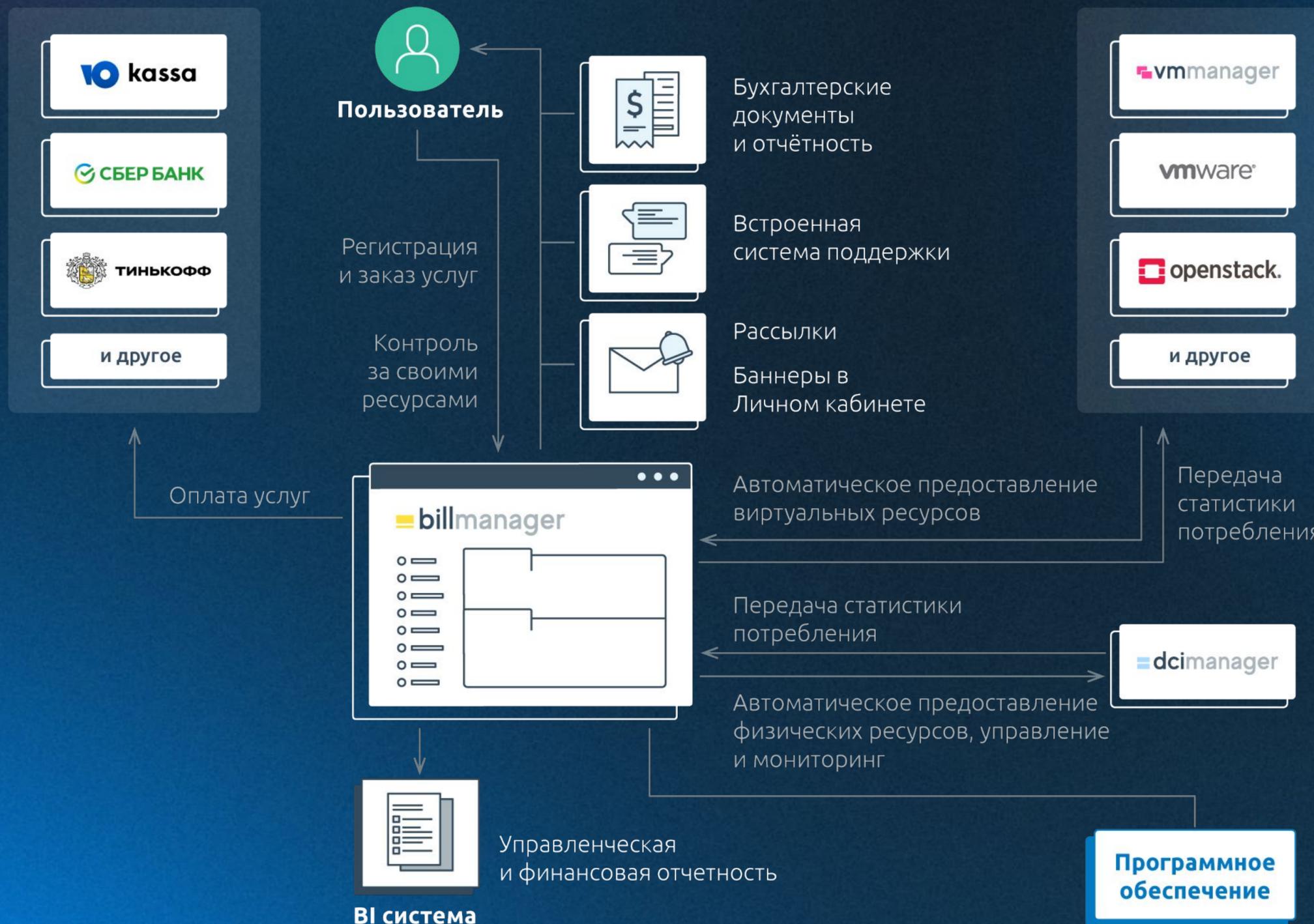


BILLmanager

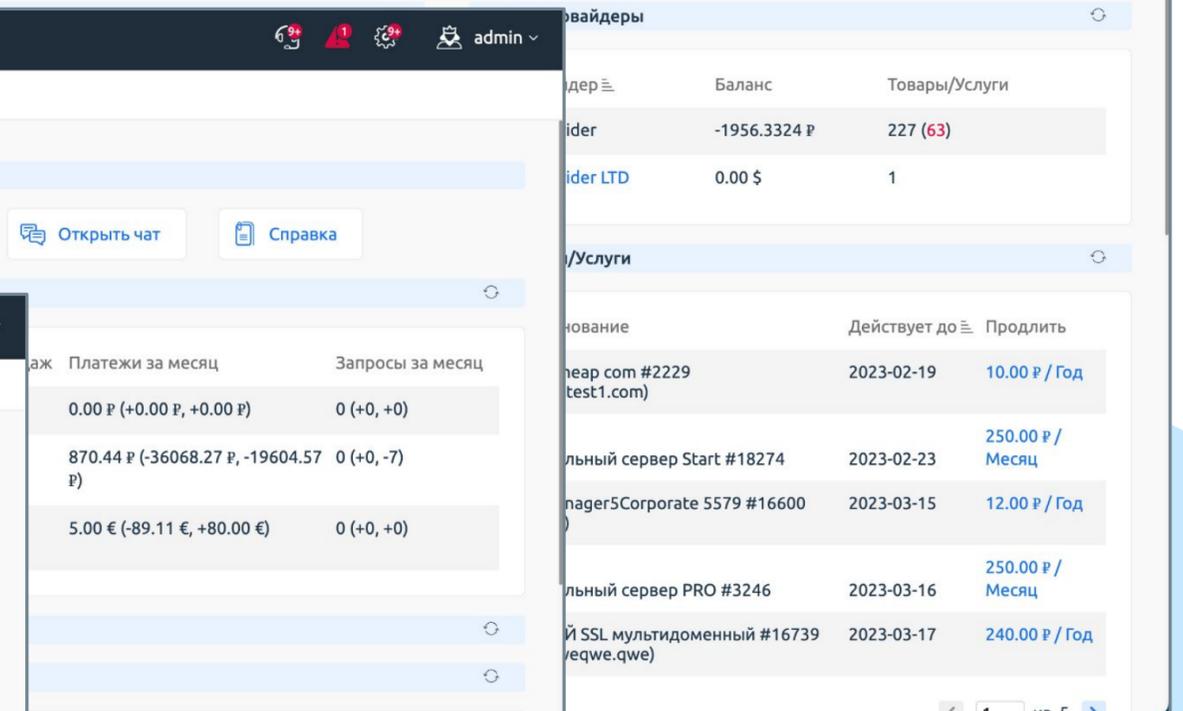
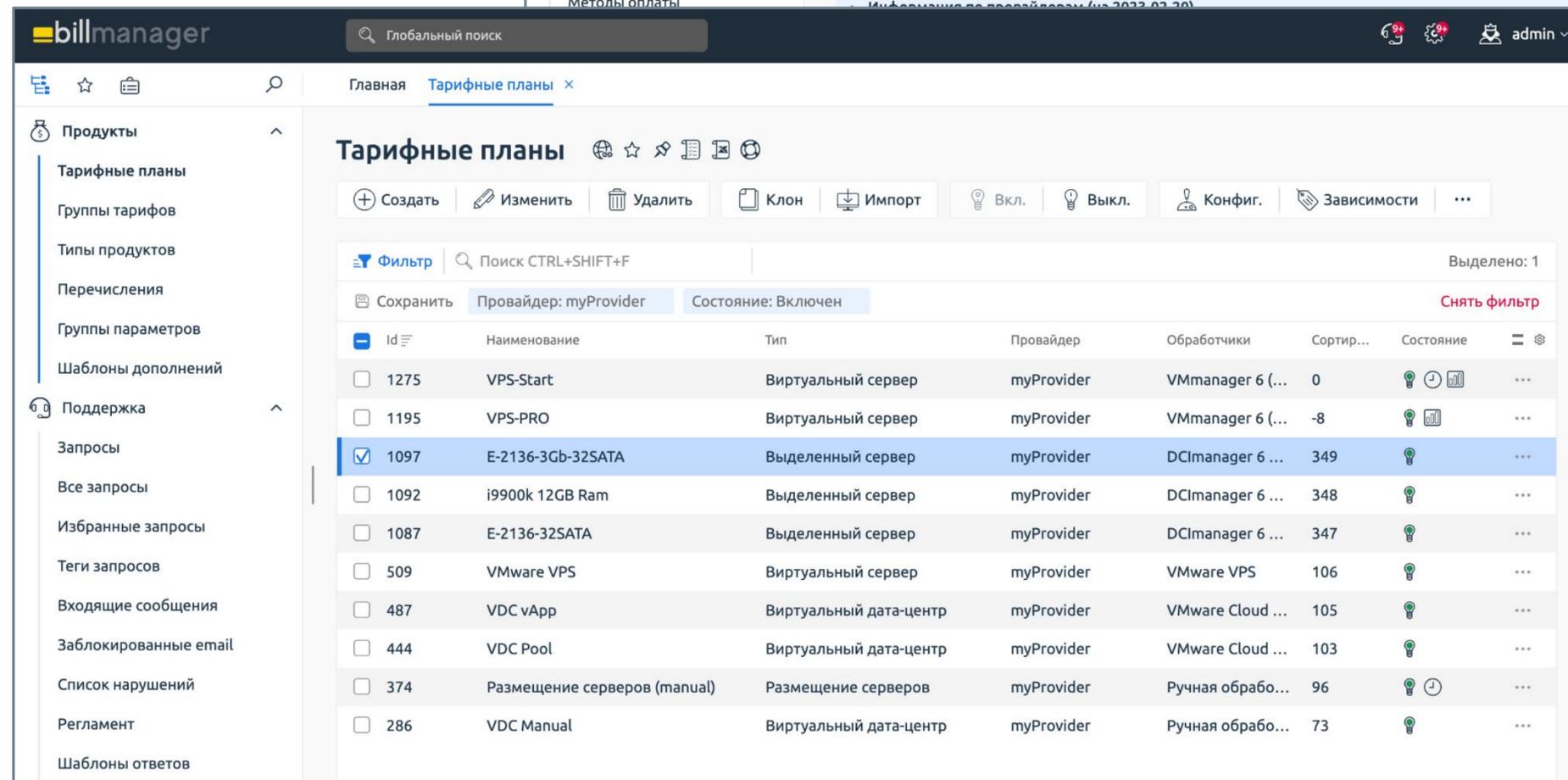
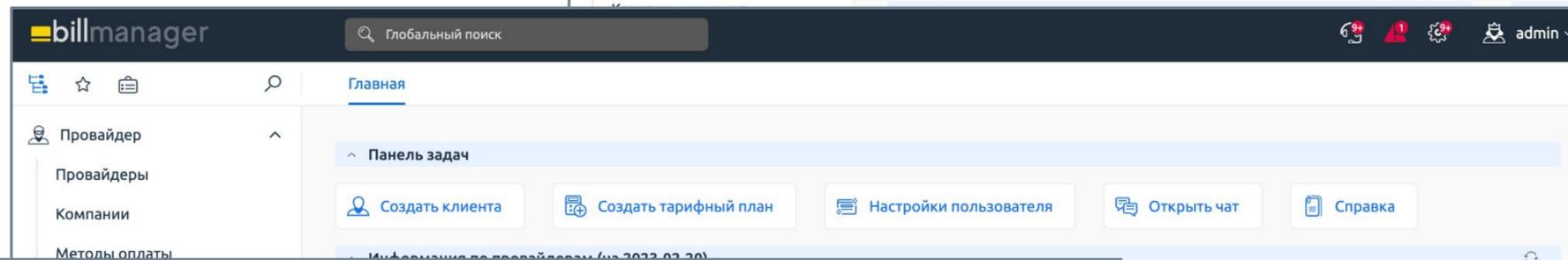
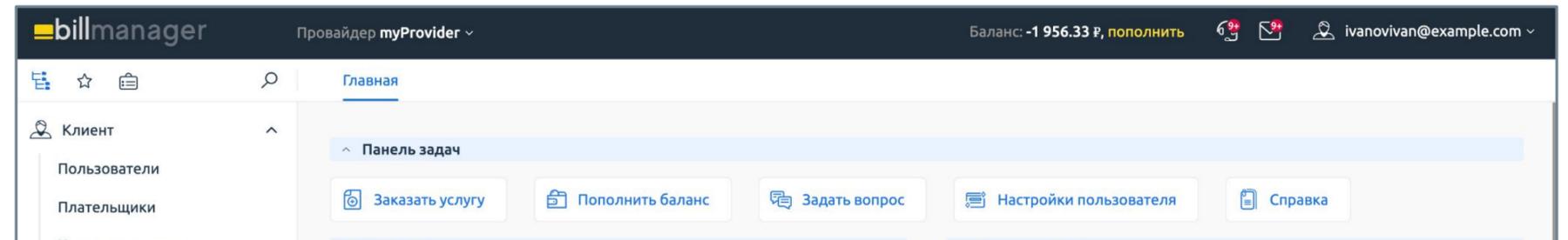
Платформа для автоматизации предоставления сервисов, продажи облачных и хостинг услуг.

Ключевые задачи BILLmanager:

- Автоматизация продаж облачных и хостинг услуг
- Автоматизация управления частным и гибридным облаком

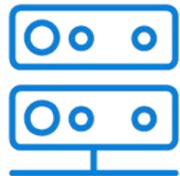


Интерфейс BILLmanager



Количество	Продажи
10 (+0, +0, +0)	1362.50 руб (+842.14 руб, +382.50 руб)
16 (+0, +2, +1)	200.00 руб (+200.00 руб, -1600.00 руб)
1 (+0, +0, +0)	100.00 руб (-10.71 руб, -50.00 руб)
3 (+0, +0, +0)	100.00 руб (-10.71 руб, -1482.58 руб)

Задачи, которые решает BILLmanager:



Автоматизация продаж облачных и хостинг услуг

- Автоматизация выдачи сервисов
- Финансовые операции (прием платежей) и отчетные документы
- Финансовая и управленческая отчетность



Автоматизация управления частным и гибридным облаком

- Автоматизация выдачи сервисов
- Отчетность
- по использованию ресурсов
- Регламентирование и автоматизация процессов согласования
- Планирование затрат

Кому подходит BILLmanager



Облачным и хостинг провайдерам

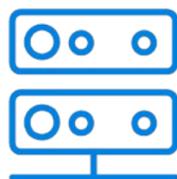
BILLmanager позволяет автоматизировать продажу облачных и хостинг услуг, сделать удобной выдачу сервисов, вести финансовую и управленческую отчетность.



Владельцам частного облака

BILLmanager автоматизирует управление частным и гибридным облаком, позволяет создавать отчеты по использованию ресурсов, регламентировать процессы согласования, планировать затраты и решать другие задачи.

Потребности заказчика BILLmanager:



Контроль за потреблением ресурсов

BILLmanager контролирует мощность и нагрузку в разрезе проектов каждого отдела. Администратор может установить лимиты на потребление ресурсов.



Снижает трудозатраты инженеров



Планирование затрат



Сокращает время на предоставление ресурсов



Эффективное использование инфраструктуры

BILLmanager показывает затраты на инфраструктуру по каждому подразделению в динамике

Возможности BILLmanager для решения задач управления и продаж



Интеграция с системами виртуализации VMmanager, zVirt, oVirt, VMware vSphere, VMware vCloudDirector, OpenStack и системой управления физической инфраструктурой DCImanager



Контроль и управление всей инфраструктурой по принципу «единого портала» с возможностями прогнозирования затрат и роста инфраструктуры



Возможность гибко предоставлять и подсчитывать сервисы: по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или комбинация схем



Наличие встроенной BI-системы для построения гибких отчетов по любым параметрам

Автоматизация выдачи ресурсов геораспределенного мультиклауда

Задача

- Предоставления клиентам в автоматическом режиме и без простоев виртуальных машин на выбранной платформе - Openstack или VMmanager.
- Бесшовное управление облаком, расположенным в разных дата-центрах из одного окна

Решение и профит

- Для автоматизации выдачи ресурсов мультиоблачной инфраструктуры был выбран BILLmanager.
- Внедрение платформы дало возможность управлять и контролировать ресурсы мультиклауда разных дата-центров из единого интерфейса. А также оценивать затраты на владение виртуализацией и принимать управленческие решения на основе экономических и технических показателей
- С помощью инструментов BILLmanager удобно контролировать использование ресурсов, автоматизировать процесс создания VM.

Лицензирование, документация и полезные ссылки

Лицензирование BILLmanager осуществляется пакетами по количеству активных услуг.



[Техническая документация BILLmanager](#)

Полная совместимость с ОС Astra Linux
и другими ОС



[Развитие продукта \(RoadMap\)](#)
[Список изменений \(Changelog\)](#)
[Новости и блог](#)

[Получить триал](#)

[Купить](#)



Сервис от ISPssystem

Наши компетенции – ваши преимущества!



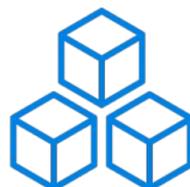
Платформы ISPsystem входят в Реестр отечественного ПО;



Регулярные обновления: новые возможности и улучшения выходят каждые две недели;



Простой интерфейс, удобство использования и снижение порога вхождения специалиста;



Микросервисная архитектура позволяет выдерживать нагрузку десятков тысяч единиц оборудования;



Техническая экспертиза проектов, пилотирование и инсталляция систем «под ключ»;



Проверка технологической совместимости со сторонними решениями;



Интеграция с любым программным обеспечением по API или через готовые модули;



Возможность добавления функциональности под требования заказчика;



Программы обучения и база знаний;



Круглосуточная русскоязычная и англоязычная поддержка.

Уровни техподдержки

Доступно два уровня техподдержки: “Стандарт” и “Привилегированная”

Характеристики	Поддержка уровня “Стандарт”	Поддержка уровня “Привилегированная”
Консультационная поддержка (1-ая линия)	24/7	24/7
Часы работы технической поддержки (2-ая линия)	По будням с 9:00 до 18:00 МСК	Ежедневно с 8:00 до 20:00 МСК
Доступный для заказа срок	1 год	1 год
Доступ к услугам поддержки	Интернет	Интернет
Дистанционная поддержка	Да	Да
Целевое время реагирования на экстренный приоритет	4 ч	2 ч
Доступ к документации	Да	Да
Обновления Программного продукта для бессрочных лицензий	В течение периода поддержки	В течение периода поддержки

Получите бесплатный триал, чтобы ознакомиться с платформами в деталях!



DCImanager

Получить триал



VMmanager

Получить триал



BILLmanager

Получить триал



Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPssystem



sales@ispssystem.com
www.ispsystem.ru

8-800-100-91-47 (Россия)
8-495-023-42-88 (СНГ)